

# Il Sistema Regionale delle Competenze

# Servizio B Formazione al ruolo di esperto di valutazione degli apprendimenti e delle competenze











# Tipici errori di osservazione che si possono manifestare in particolare nel colloquio valutativo:

- Effetto alone
- Effetto sandwich
- Effetto tendenza centrale
- Effetto severità/indulgenza
- Pregiudizio
- Stereotipo
- Identificazione-proiezione
- Errore logico



Tipici errori di osservazione che si possono manifestare in particolare nel colloquio valutativo:

#### Effetto alone

quando il giudizio complessivo sul valutato é influenzato totalmente dal giudizio su un solo fattore o su una caratteristica specifica

#### Effetto sandwich

quando si privilegiano le prime e le ultime informazioni acquisite (in ordine di tempo) sul valutato

Tipici errori di osservazione che si possono manifestare in particolare nel colloquio valutativo:

Effetto tendenza centrale

quando vi é la tendenza a concentrare i giudizi sui valori medi e a non differenziare dunque i giudizi di merito

#### Possibili cause:

- Desiderio di non "sbilanciarsi"
- Mancanza di elementi di riscontro certi per l'espressione del giudizio



Tipici errori di osservazione che si possono manifestare in particolare nel colloquio valutativo:

Effetto severità/indulgenza

quando vi é la tendenza a elaborare giudizi o tendenzialmente negativi (severità) o al contrario positivi (indulgenza)

#### Possibili cause dell'effetto severità:

- Perfezionismo
- Desiderio di sottostimare i risultati degli altri per valorizzare i propri
- Interpretazione restrittiva di standard e istruzioni



Tipici errori di osservazione che si possono manifestare in particolare nel colloquio valutativo:

#### Pregiudizio

quando il valutatore, anziché partire dai comportamenti del valutato per esprimere il giudizio, parte da un convincimento già maturato

e su questa base "forza" (in genere inconsapevolmente)

l'interpretazione dei comportamenti per renderla coerente

con il convincimento stesso

Tipici errori di osservazione che si possono manifestare in particolare nel colloquio valutativo:

#### Stereotipo

quando il pregiudizio del valutatore sul valutato é determinato essenzialmente dalla appartenenza di questo ad una determinata categoria sociale (razza, credo politico, genere, titolo di studio, ecc.) oppure ad un "modello" o ad un "mito" radicato nella cultura del valutatore (es. che in base alla provenienza geografica certi soggetti hanno scarsa motivazione al lavoro; che in base all'età hanno scarsa propensione all'utilizzo di tecnologie informatiche; che in base all'istruzione sono più intelligenti; ecc.).

Tipici errori di osservazione che si possono manifestare in particolare nel colloquio valutativo:

Identificazione-proiezione

quando il valutatore tende a confrontare i vari aspetti del valutato (prestazioni, caratteristiche personali) con i medesimi aspetti riferiti a se stesso o a persone a lui note,

e tende ad emettere giudizi positivi o negativi a seconda che tali aspetti siano più o meno simili a quelli presi a modello

Tipici errori di osservazione che si possono manifestare in particolare nel colloquio valutativo:

#### Errore logico

quando, nella espressione del giudizio, il valutatore tende a fornire valutazioni più positive sui fattori che gli appaiono logicamente più importanti in funzione del successo in una determinata attività lavorativa, e a dedicare di contro poca attenzione a fattori che appaiono meno importanti;

nonché a stabilire una correlazione tra fattori che gli appaiono logicamente collegati