

Registrazione

La partecipazione al Seminario è gratuita

Nome	
Cognome	
Indirizzo	
Città	Cap
Telefono	Fax
Cellulare	
e-mail	
Nik name Skype	
Iscrizione AICQ-TL	

Autorizzazione trattamento dati personali

Data e firma

.....



Associazione Italiana Cultura Qualità
Tosco Ligure

Sede legale:

c/o CIPAT- Via dei Pilastri 1/3 50121 Firenze
C.F. 90027270504 - P. IVA 01521540508

Telefax: 055 481524

Cell.: 3407406432

E-mail: info@aicq-tl.it

Web: www.aicq-tl.it

Skype: AICQ-TL

Sede del seminario



Potete trovare notizie sull'Oratorio di S. Michele alla Pace su Google Earth



Invito

Seminario

**La Mediazione dei Conflitti
nell'ambito dei
Sistemi di Gestione
Aziendale
Qualità/Sicurezza/Ambiente**

**Firenze 27 Novembre 2009
Inizio ore 14.30**

**Piazza S. Ambrogio
c/o CIPAT
Sala Oratorio di S. Michele
della Pace**

“Ogni piccolo passo nella direzione del miglioramento delle relazioni ha grande risonanza intorno, anche quando sembra essere una goccia nel mare. Se la goccia non avesse valore non ci sarebbe l'oceano” (Maria Martello)

Presentazione

Una azienda che dichiara di avere un buon Sistema di Gestione Aziendale perché non ha mai non conformità NC (scarti di produzione, reclami del cliente, ecc.) probabilmente non valuta in modo opportuno la qualità di tutti i fattori di produzione ed in particolare delle relazioni interpersonali esistenti in azienda.

Relazioni interpersonali che compongono il vero Capitale Relazionale aziendale.

Il principio base dei Sistemi di Gestione Aziendale per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza ecc) prevede che un processo industriale è sotto controllo se riesce ad individuare, in ogni sua fase, le proprie non conformità (NC), gestire gli interventi necessari per la risoluzione delle stesse sul prodotto (NC) ed avviare azioni correttive/preventive sul processo (AC di Processo) per evitare il ripetersi o l'insorgere delle stesse.

Un ambito spesso sottovalutato, originatore di non conformità, è quello delle relazioni conflittuali.

Un corretto approccio alla **Mediazione dei Conflitti** può quindi essere un validissimo strumento di supporto per lo sviluppo di un efficiente ed efficace Sistema di Gestione Aziendale.

Programma

- 14.30 **Registrazione partecipanti**
- 15.00 **Introduzione al Seminario**
Ettore La Volpe
Presidente AICQ-TL
- 15.30 **La Mediazione dei Conflitti**
Maria Martello
Giudice Onorario presso la Corte d'Appello di Milano
Formatore e Mediatore per la risoluzione dei Conflitti
- 17.00 **La valenza della Mediazione per l'azienda.**
L'esperienza di un dirigente.
Eleonora CESCHIN
Dirigente d'Azienda
Consulente relazioni umane
- 17.30 **Dibattito**
- 18.00 **Chiusura dei lavori**

Sei iscritto alla AICQ-TL ?

Se vuoi iscriverti, o rinnovare la tua iscrizione, consulta il nostro sito WEB: www.aicq-tl.it dove troverai le indicazioni per procedere on-line.

Oppure compila il seguente modulo:

Domanda di iscrizione alla Aicq-TL	
Nome	
Cognome	
Società/Istituto/Ente	
Codice fiscale	
Partita IVA	
Indirizzo	
Città	Cap
Telefono	Fax
Cellulare	
e-mail	
Nik name Skype	
Prima iscrizione <input type="checkbox"/> rinnovo <input type="checkbox"/>	
Socio Ordinario:.....	
Socio Juniores:	
Socio Collettivo:.....	
Settori (max 2):.....	
Comitati (max 2):.....	
<i>Per le quote e l'elenco dei Settori e Comitati consulta il sito web della Aicq</i>	

Sarai contattato quanto prima, la tua iscrizione sarà perfezionata dopo il versamento delle quote sul CC del Banco Posta
IBAN IT73 R076 0102 8000 0007 4037 235