

REGISTRAZIONE

L'iniziativa è rivolta a tutte le scuole della regione Toscana che intendono adottare i modelli di Eccellenza, in particolare il modello CAF per le Pubbliche Amministrazioni.

La scelta è coerente con le indicazioni del recente Decreto Leg.vo "Brunetta" (n. 150 del 27 ott. 2009), il quale prevede per tutte le istituzioni pubbliche di gestire processi e servizi secondo la cultura della misurazione, valutazione, trasparenza delle attività.

Le scuole (superiori e CTP) accreditate come agenzie formative possono adottare il CAF anche ai fini del dispositivo di accreditamento, in applicazione della delibera GRT 910 del 19 ott. '09.

*L'incontro è aperto a tutti gli interessati. Data la limitatezza dei posti si consiglia di inviare un fax di adesione al n. **055 0114380**, utilizzando il modulo di prenotazione (allegato alla mail)*



Sede del CIPAT



CIPAT è un Consorzio di Istituti Professionali Associati Toscani, che raggruppa più di 40 scuole, soprattutto istituti professionali e tecnici.

E' impegnato in particolare:

- ✓ nel coordinamento della prevenzione dell'abbandono scolastico e segue da vicino l'implementazione del modello toscano sull'obbligo di istruzione, in raccordo con la Regione e col raggruppamento di agenzie formative;
- ✓ nei processi di riforma delle scuole superiori;
- ✓ nella diffusione della cultura della qualità organizzativa e manageriale nella scuola e sulla formazione del personale.



AICQ-TL è la federata territoriale dell'AICQ Nazionale. Promuove lo studio, lo sviluppo e l'applicazione delle metodologie per la Qualità di prodotti, processi e servizi al fine di migliorare la competitività del sistema economico e sociale nazionale per garantire la sicurezza, la salute, la tutela dell'ambiente e lo sviluppo dei diritti e dei doveri di cittadinanza. Organizza manifestazioni, seminari, convegni, corsi di formazioni su tutte le principali norme e indicazioni nazionali e internazionali per la Qualità e l'Eccellenza delle organizzazioni.



APQI non ha fini di lucro ed è stata costituita nel 1996 su iniziativa di Confindustria, del Consorzio Universitario in Ingegneria per la Qualità e l'Innovazione e dell'AICQ (Associazione Italiana Cultura Qualità). Obiettivo primario di APQI è la diffusione della cultura della Qualità e dell'Eccellenza, contribuendo così al miglioramento della competitività e alla crescita del sistema-Paese. Lo strumento principale per l'adempimento della missione dell'associazione è l'organizzazione del Premio Qualità Italia che ha come riferimento il Modello EFQM. Dal 2005 APQI è partner del Dipartimento Funzione Pubblica per la gestione del Premio Qualità PPAA basato sul Modello CAF e per lo sviluppo di progetti legati alla diffusione del modello stesso.



Lun. 18 gennaio 2010

h. 15:30

Auditorium CIPAT

Pzza S. Ambrogio

(ang. v. dei Pilastri)

Firenze

**PRESENTAZIONE DEL MODELLO
C.A.F. PER LE SCUOLE**
riconosciuto dalla Regione Toscana
ai fini dell' "Accreditamento"

*Interverranno
esperti CIPAT, AICQ-Tosco Ligure,
AICQ Nazionale,
Ass. Premio Qualità Italia*

IL MODELLO CAF

Il CAF (*Common Assessment Framework*) è il modello di Eccellenza di riferimento per le Pubbliche Amministrazioni europee. Nato per impulso della UE come derivazione del modello EFQM, il CAF è stato sperimentato dal 2000 in molte scuole e pubblici uffici in Europa e in Italia ed è assunto come base dal Premio Qualità delle PPAA, promosso e gestito dal Dipartimento della Funzione Pubblica in collaborazione col FORMEZ e in partnership con APQI.

Recentemente, su richiesta di AICQ Tosco Ligure e CIPAT, la Regione Toscana (Del. n. 910 del 19.10.2009) ha deliberato di estendere al CAF il riconoscimento *"quale sistema di qualità valido per le istituzioni scolastiche ai fini del dispositivo regionale di accreditamento"*.

Le scuole interessate, anche se già adottano altri sistemi di qualità, possono utilizzare il CAF, usufruendo dei vantaggi di un modello ideato per le amministrazioni pubbliche, fondato sull'autovalutazione per il miglioramento e su una valutazione esterna che valorizza la valutazione fra pari.

Gli scopi dei promotori sono:

- in primo luogo diffondere la cultura del TQM (Total Quality Management) fra le scuole toscane interessate a migliorare la propria qualità organizzativa, con una attività impegnativa nei contenuti ma poco costosa
- in secondo luogo attivare un circuito virtuoso di confronto fra le scuole per apprendere le une dalle altre e migliorare innovando.

ATTIVITA' DELLE SCUOLE CAF

Le scuole che adottano il CAF avranno la possibilità di partecipare al "CAF Recognition Procedure" recentemente adottato in sede europea, che si basa su:

1. Auto-valutazione, completa e sistematica, da effettuare secondo le indicazioni del modello CAF.
2. Azioni di miglioramento, che scaturiscano dai risultati dell'auto-valutazione e si realizzino in tempi predefiniti.
3. Acquisizione della cultura e dei valori della Qualità Totale, sostenuta da strumenti di valutazione del grado di maturità dell'organizzazione.

Per le procedure di riconoscimento il CAF mette a disposizione strumenti (questionari) ed esperti esterni, capaci di valutare processi di auto-valutazione, miglioramenti, maturità TQM della organizzazione.

SISTEMA VALUTAZIONE ESTERNA

CIPAT, AICQ-TL, APQI stanno procedendo a definire le modalità di valutazione esterna coerenti col "CAF Recognition Procedure", che verranno presentate nell'incontro in oggetto. Nell'iniziativa sarà coinvolto anche il Dipartimento della Funzione Pubblica, partner italiano per la diffusione del CAF.

L'intera attività, favorita dal riconoscimento espresso nella Delibera della Regione Toscana 910/09, presenta un carattere innovativo e sperimentale nella realtà italiana, e verrà condotta in modo da valorizzare e/o far nascere nel mondo della scuola toscana professionalità in grado di promuovere, sostenere e valutare l'innovazione delle istituzioni scolastiche.