

*Le scuole della Toscana e la qualità:  
dal Progetto aQUa al Progetto CAF*

*Toscana*

Mauro Di Grazia  
Presidente CIPAT

Firenze, 18 gennaio 2010

# La scelta della qualità contro la crisi della scuola

- L'istituzione scuola attraversa una fase di crisi della mission, strutturale e strategica
- E' soffocata dalle restrizioni finanziarie (cfr disposizioni per Piano Annuale)
- I **modelli di qualità** organizzativa possono
  - favorire la consapevolezza, l'analisi dei bisogni e delle difficoltà
  - identificare le criticità organizzative e le priorità di intervento
- Opportunità per i dirigenti, chiamati dal decr. Igv 150/09 ("Brunetta") ad appropriarsi della cultura manageriale della misurazione, valutazione, trasparenza della performance

# Dal Progetto aQUa...

- Auto-analisi, Qualità, Autovalutazione/IRRE T.
- 50 scuole toscane coinvolte
- Molte hanno proceduto sui percorsi dell'eccellenza
- Più di 20 “Committed” EFQM
- Una parte di qs ha seguito un percorso sperimentale (“CAF/BSC”), scaturito da riflessione sui risultati di aQUa: la scarsa attenzione ai risultati.

## ... alla BSC

- Ultima fase dell'IRRE e del suo importante ruolo che CIPAT tenta di riprendere
- Attenzione ai risultati e al loro miglioramento
- Varie *realise* del **Prog. BSC**: l'ultima per la scuola superiore di 28 indicatori divisi in quattro prospettive
- **Recupero** del lavoro e integrazione con l'autovalutazione dei risultati nei modelli CAF/EFQM
- **Revisione** con la Regione e con le scuole partecipanti

# Indicatori di risultato (da rivedere)

## ● Misure di risultato

- Apprendimento in italiano
- Apprendimento in Matematica
- Output / Outcome
- Costi per studente
- Gestione finanziaria
- Costi per servizi aggiuntivi
- Drop out
- Fidelizzazione
- Dispersione
- Valorizzazione delle eccellenze
- Utilizzo dei laboratori nella didattica
- Gestione comunicazione interna
- Gestione comunicazione esterna
- Produttività dell'insegnamento
- Formazione del personale
- Gestione del recupero
- Risultati del recupero

## ● Misure di percezione

- Soddisfazione dei genitori
- Soddisfazione degli studenti
- Soddisfazione comunicazione interna
- Soddisfazione comunicazione esterna
- Soddisfazione del personale

# Proposta alla regione Toscana

- Lettera CIPAT/AICQ TL del 30 marzo 09: richiesta di riconoscere il modello CAF
- Delibera 910 del 19 ott.'09, integrativa della 968/07
- Validità ai fini dell'accREDITamento delle istituzioni scolastiche
- Prescrizioni, fra le altre: 1) adottare una procedura organizzativa di gestione del processo "rendicontazione di attività... finanziate coi fondi pubblici"; 2) certificazione rilasciata da "valutatori accREDITati"

# Proposta per le scuole toscane

## Per i dirigenti

- Adottare il CAF, assumendone la cultura manageriale come base per il funzionamento della scuola, in linea con Dlg 150 → migliorare la qualità organizzativa

## Per i docenti

- arricchire la propria professionalità uscendo dall'auto-referenzialità, confrontando risultati e buone pratiche

# Cos'è il CAF

- Un modello di eccellenza derivato da EFQM, specifico per le PP AA
- Adottato dai governi della UE come riferimento comune
- Gestito in Italia dal Dipart. Funz. Pubblica in collaborazione con FORMEZ e AICQ nazionale, NPO di EFQM
- Modello libero, diversamente da EFQM, pensato per le organizz. pubbliche
- Esistono adattamenti per la scuola (Lombardia, Veneto) e una versione **CAF education** del FORMEZ (in attesa della versione europea)
- CAF come base del Premio Qualità delle PP AA nel 2010

# Proposta / Cosa faranno le scuole

## Caf Recognition

- **Auto-valutazione strutturata**: rapporto con individuazione di punti di forza e aree da migliorare sulla base dell'intero modello
- Per quanto riguarda i **risultati**: alcuni indicatori di risultato definiti per tutti e concordati con la Regione
- Progettazione del **Piano di miglioramento** (tre azioni ogni anno) conseguente al RAV
- Durante la realizzazione delle tre azioni interviene la **valutazione esterna** e il riconoscimento CAF: European Caf User /validità due anni

# Proposta/Formazione per...

- Una **formazione centralizzata**: un **corso di 40 ore** (5 gg o più mezza giornate)
- Rivolta ai **gruppi di qualità** delle scuole: **due persone** per scuola
- Formazione generale sul modello, il suo uso, i suoi strumenti
- Gestita da CIPAT con la collaborazione di AICQ, a **costi molto contenuti**
- Inizio: **metà febbraio/marzo/aprile**
- Supporto e accompagnamento **a distanza**
- **Pacchetti di supporto** personalizzati offerti alle scuole da esperti CIPAT

# Proposta/Sviluppi successivi

- Possibilità di ulteriori **sviluppi** con i livelli di eccellenza EFQM
- Possibilità di sperimentare una **valutazione esterna CAF di livello superiore** (da definire)
- Costruire un **nucleo toscano di valutatori** (dirigenti e docenti) CAF e TQM provenienti dalla scuola col DFP o con AICQ Na, per favorire la ***peer evaluation***

# Chi fa che cosa



## **CIPAT**

- Rapporti con scuole e con regione Toscana
- Formazione dei GQ e accompagnamento

## **Associazione Premio Qualità Italia**

- Messa a disposizione dei valutatori esterni
- Rapporti con DFP, CAF education

## **AICQ nazionale e territoriale**

- Messa a disposizione di materiali e risorse per la formazione
- Corsi di formazione TQM assessor (per aspiranti valutatori)

## **Comitato di gestione unitario**

# Indicazioni operative

- Possono partecipare **tutte le scuole** di ogni ordine e grado (indicatori solo per la scuola superiore – attualmente): scuole già certificate ISO; Committed... o altro
- Domanda di iscrizione entro il **3 febbraio**, via fax a CIPAT
- Costi: corso base per due persone **500 €**
  - **100 €** per persona aggiunta
  - sconto **30 %** per iscritti a CIPAT e AICQ
- Valutazione esterna: gratis (max rimborso spese documentate ai valutatori)
- Situazioni particolari (scadenze temporali e adozione nuovo modello): da presentare a CIPAT (C. di Gestione)