



Notiziario CIPAT Iniziative CIPAT Notiziario CIPAT Iniziative CIPAT Notiziario **Gennaio 2010 - (anno III°)**

Numero speciale dedicato all'incontro del 18 gennaio a Firenze sul Progetto CAF Toscana. Inviato a tutte le scuole della Toscana.

In una sala molto affollata, **Di Grazia** (presidente CIPAT), **La Volpe** (presidente AICQ toscoligure), **Benedini** (responsabile nazionale AICQ di EFQM), **Bertorelli** (Ass. Premio Qualità Italia), col coordinamento di **Giuseppe Italiano**, hanno presentato l'iniziativa, conseguente alla delibera della R. Toscana la quale ha accolto il **modello CAF** come valido per l'accreditamento delle scuole quali agenzie formative.

I vari interventi hanno sottolineato:

1. l'utilità per le scuole (e per i dirigenti) di **appropriarsi della cultura manageriale** su cui si fonda il Modello CAF per le pubbliche amministrazioni, cultura che è il punto di riferimento del recente **Decreto 150/09**, detto anche "Brunetta".
2. il **CAF** è un modello libero e gratuito, di **riferimento per le PPAA europee**, deriva da EFQM (base del Progetto AQUA promosso dall'IRRE Toscana dal 2003), valorizza il lavoro interno alla scuola (l'auto-valutazione, la capacità della scuola di migliorarsi).
3. la novità è che anche il **CAF permette** oggi una **valutazione esterna** ("Feedback"), a seguito della quale viene rilasciato un riconoscimento ("Effettive CAF User") con validità biennale, valido non solo in sé, ma **anche per l'accreditamento regionale**.

CIPAT e gli altri partner del progetto hanno proposto ai presenti (e a tutte le scuole toscane, di ogni ordine e grado, anche già ISO o Committed) di cimentarsi con questa sfida e **migliorare la propria qualità organizzativa** (dell'intera scuola, **non** della sola agenzia), inserendo questa attività nell'approccio al quotidiano, ottimizzando il modo di lavorare: una risposta (non la sola) alla crisi – anche finanziaria - che investe la scuola italiana.

Le scuole che aderiranno al progetto saranno accompagnate a **produrre quanto necessario per il Riconoscimento CAF e cioè**

- a. la stesura del **Rapporto di auto-valutazione** secondo le indicazioni del Modello (individuazione di punti di forza e di aree di criticità per ogni Criterio e Sottocriterio), con assegnazione di punteggio; per l'auto-valutazione dei risultati verranno proposti alcuni indicatori comuni per le scuole superiori, recuperando il lavoro già svolto sulla BSC con l'IRRE; tali indicatori saranno concordati con la Regione Toscana.
- b. la **progettazione** ben strutturata di **tre azioni di miglioramento**;
- c. la **compilazione di tre questionari europei**, due relativi alle due attività precedenti e un terzo che misura il grado di maturità dell'organizzazione.

Su questi tre prodotti avverrà la **valutazione esterna (due valutatori, una site visit)**, che attribuiranno il punteggio. I valutatori saranno **inviati dal Dipartimento della Funzione Pubblica** (che coordina la gestione del CAF in Italia): la valutazione sarà **gratuita** o, al massimo, a rimborso spese documentate dei valutatori.

A latere del progetto è programmata la realizzazione – importantissima - di una attività formativa per dar vita ad **un nucleo toscano di valutatori CAF** e TQM **provenienti dalla scuola** (dirigenti e docenti) per favorire la valutazione fra pari (*peer review*, strategica per il CAF). L'attività sarà realizzata in collaborazione col Dipartimento FP e con AICQ Nazionale **nei prossimi mesi**.



L'accompagnamento al **Riconoscimento CAF** sarà gestito da CIPAT con AICQ, che organizzano un **corso di preparazione di 40 ore**, riservato a due persone per scuola (si punta molto sui dirigenti). Il corso inizierà a metà febbraio con due giornate intensive (15 e 16) e proseguirà nei mesi di marzo e prima metà di aprile, con modalità da definire coi corsisti. Le scuole aderenti saranno inoltre seguite a distanza

Il costo è assolutamente contenuto: corso base per due persone **500,00 €** (100,00 per persona aggiunta). **Sconto del 30 %** per i soci CIPAT e AICQ TL.

CIPAT fornirà **a richiesta pacchetti di accompagnamento personalizzati** da svolgere presso la scuola con propri esperti.

Per quanto riguarda i **tempi di scadenza dei sistemi in adozione** dalle scuole (ai fini della conservazione dell'accreditamento regionale) si ricorda che è in vigore la disposizione regionale per cui all'avvio formalizzato del **Riconoscimento CAF** – come per EFQM – la copertura del sistema è **valida fino all'intervento della valutazione esterna**, che può avvenire anche 6/9 mesi dopo la data di avvio.

Istruzioni per l'adesione

La **domanda di iscrizione** deve essere presentata a CIPAT entro il **3 febbraio pv**, via **fax 055 0114380**, utilizzando il **fac-simile** che viene spedito in formato informatizzato col presente Notiziario. Successivamente verranno fornite informazioni per il bonifico che dovrà essere effettuato entro la data di avvio del corso di formazione.

A cura di Mauro Di Grazia